

# DÉFI-QUÉBEC

Ville commerciale

## FICHE DE PROJET

Entreprise	Le Littoral - Hôtel et Spa inc.
Secteur d'activité	Hébergement touristique

**Contribution de 25 000 \$ de la Ville de Québec à l'entreprise Le Littoral - Hôtel et Spa inc. pour la réalisation du projet « Automatisation de certains services de l'hôtel afin de répondre aux problématiques liées à la pénurie de main-d'œuvre »**

### Entreprise

Immatriculée en 2004, Le Littoral - Hôtel et Spa inc., est une entreprise privée qui a pour activité d'offrir un hébergement de 53 chambres situé en bordure du fleuve Saint-Laurent, ainsi que des services de massothérapie, d'esthétique et de spa.

### Projet

Le projet consiste à automatiser une partie des services de l'hôtel afin de répondre aux problématiques liées à la pénurie de main-d'oeuvre.

### Coût du projet

Le coût total de ce projet s'élève à 50 000 \$  
Contribution de la Ville de Québec : 25 000 \$

### Points forts du projet et retombées

- Rayonnement : Le Littoral – Hôtel & Spa a remporté le prix de l'hôtel de l'année en 2019 en matière de développement durable, décerné par l'Association Hôtellerie Québec (AHQ). Entre autres, des actions sont mises de l'avant par l'entreprise pour favoriser l'économie locale et circulaire, utiliser davantage des matériaux compostables, diminuer la consommation de papier et de plastique et mettre en place des technologies de gestion de l'énergie;
- Projet innovant grâce à une technologie d'avant-garde qui pourrait être implantée ailleurs dans d'autres établissements hôteliers et qui répond à un enjeu important de main-d'œuvre;
- Entreprise proactive dans ses stratégies de rétention de main-d'oeuvre. Ce projet permettra de bonifier les conditions d'emploi de l'équipe en place.

### Contact

M<sup>me</sup> Marika Hamel, vice-présidente  
mhamel@littoralhotelspa.com

